

Conforme a lo previsto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante referido como la "Ley"), Monte Ros, S. A. de C. V., que opera en México y que es representada a través de la marca "Monte Ros, su Casa de Empeño" emiten el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

1. La Persona Moral que ejecutarán la Política de Privacidad de la Información de Particulares y cumplirá con este Aviso es Monte Ros, S.A. de C.V., en adelante referida como "Monte Ros"
2. Para efectos de este aviso Monte Ros, S. A. de C. V. señala el domicilio ubicado en Av. Central No. 22 letra A, Col. Modelo, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 55330.
3. Monte Ros en cumplimiento de la Ley ha desarrollado lineamientos internos para la protección de los datos personales de sus clientes y usuarios. Este aviso especifica derechos con los que cuentan los titulares de dicha información conforme a lo previsto por la Ley y el uso o tratamiento de Dichos Datos Personales. Para efectos de la interpretación de este aviso las definiciones son aquellas previstas por la Ley.
4. Monte Ros recaba diferentes datos personales de sus prospectos de clientes, clientes y usuarios que incluyen: (i) nombres, apellidos, domicilios, teléfonos, correos electrónicos, claves del Registro Federal de Contribuyentes, información de formas de pago; (ii) toda aquella información que sus clientes, prospectos o usuario le ha proporcionado y/o le proporcione a lo largo de la relación contractual o comercial que establezcan; (iii) aquellos datos propios y relacionados con los servicios que presta Monte Ros en el cumplimiento de sus obligaciones de préstamos prendarios, refrendos, venta de artículos varios, servicios administrativos y diversos en general (en lo sucesivo y conjuntamente referidos como los "Servicios"); (iv) así como cualesquiera otros datos que se recaben de tiempo en tiempo con motivo de la prestación de los Servicios, por ministerio de ley, por mandamiento de autoridad competente o a través de otras fuentes que están permitidas por la ley. Toda información personal que identifica al usuario, revelada de manera directa o por cualquier medio de contacto y/o punto de contacto, información proporcionada a los servicios de atención, así como cualquier comunicación enviada en línea o a través de correo electrónico o correspondencia física a Monte Ros.
5. La recolección de datos que realiza Monte Ros es de buena fe, por lo que se presume que la información proporcionada por el Titular es verídica, completa e identifican al Titular que la suministra o provee, por lo que la responsabilidad de la veracidad y de la revisión de la información es del Titular que la suministra. Monte Ros se reserva el derecho de ejercer las acciones correspondientes cuando se presente información falsa o que correspondan a un tercero.
6. Monte Ros podrá tratar o utilizar la información proporcionada por el Titular de manera directa o de manera indirecta a través de empresas afiliadas, subsidiarias, contratistas o terceros para llevar a cabo algunas o todas las actividades relacionadas con el cumplimiento de las obligaciones que deriven de la relación contractual y/o comercial que se originen y/o deriven de la prestación de los Servicios; con el propósito de informar a los usuarios del lanzamiento o cambios de productos, servicios, promociones y/u ofertas realizadas por Monte Ros o por terceros, realizar estudios sobre hábitos de consumo y de mercado, así como para cualquier otra actividad tendiente a promover, mantener, mejorar y evaluar los Servicios.
7. Monte Ros podrá tratar y compartir los datos personales proporcionados por el Titular de manera directa, con el apoyo de Monte Ros, S. A. de C. V. o de terceros que proporcionen servicios directos o indirectos a Monte Ros. Monte Ros podrá transferir los datos personales que haya recibido, recolectado o que reciba o recolecte de sus prospectos de clientes, clientes o usuarios a cualquiera de sus empresas afiliadas, subsidiarias y terceros y/o autoridad competente que así lo solicite para cualquier fin lícito, incluyendo sin limitar el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, comerciales, regulatorias y/o la prestación de los servicios de Préstamos Prendarios. Si el usuario no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, dentro de las 24 horas siguientes a la transmisión de la información, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.
8. En cualquier momento el Titular de la Información tendrá derecho a solicitar a Monte Ros la corrección de los datos personales proporcionados o podrá manifestar su oposición para que sus datos personales sean transferidos a terceros. Para dichos efectos el Titular de la Información deberá notificar de manera personal, a través de correo certificado al Responsable de Protección de la Información de Monte Ros, S. A. de C.V. en el domicilio antes señalado o enviar un correo a la cuenta de correo electrónico: datospersonales@monteros.com.mx indicando la siguiente información: (i) Nombre completo del titular; (ii) Descripción de la Información Solicitada o de la Información que desea oponerse a su transferencia a terceros; (iii) Datos Personales de Contacto. Monte Ros responderá a las solicitudes o notificaciones de oposición dentro del plazo previsto en la Ley en el correo electrónico o en el domicilio señalado por el Titular de la Información.
9. El Titular reconoce y acepta que los datos personales proporcionados a Monte Ros, sus afiliadas, subsidiarias, contratistas o terceros, podrán ser utilizadas para cumplir con sus obligaciones contractuales, comerciales, regulatorias y la prestación de los servicios, por lo que no podrá oponerse al tratamiento de datos personales que puedan restringir el cumplimiento de dichas obligaciones.
10. Monte Ros se reserva el derecho de modificar este aviso de Privacidad en todo momento o cuando la Ley o su reglamento así lo requieran. Si el titular no acepta este Aviso de Privacidad, podrá ejercer los derechos que le confiere la Ley y deberá notificar a Monte Ros de dicha situación a través de los medios descritos en el numeral 8 de este Aviso.